

«Согласовано»

Главный инженер

Попов С.Л.

«01» марта 2024г.

«Утверждено»

Директор по управлению
инфраструктурой ЦОД

Коняев А.В.

«01» марта 2024г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА M5-M-EOP-08

ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:**ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ****Превышение температуры в энергомодуле**

- **Сигнал АВАРИИ о повышении температуры дата-холла на экране BMS**

Действия персонала при инциденте

№	Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
1	В зависимости от полученной информации от Дежурного инженера на BMS, проследовать к месту расположения оборудования холодоснабжения.	Уведомить Дежурного инженера об возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийного сигнала от системы диспетчеризации о превышении температуры по одному или нескольким температурным датчикам энергомодуле M5 PowerMod X.	
2	Проверяет что оборудование холодоснабжения работает в заданных температурных параметрах и отсутствуют аварийные сигналы: • Ошибки в работе M5.X CRAC X – Ошибок нет • Температура на выходе M5.X CRAH X – 16~19°C • Уставка M5.X CRAC X – 22°C • Давление фреоновой контура M5.X CRAH X – ~12/24 Бар	Направить Дежурного инженера для проверки оборудования и корректности отображения на системе мониторинга.	
3	В зависимости от ошибки, выполнить мероприятия по локализации аварии. • При наличии ошибок M5.X CRAC X – Сброс ошибки и перезапуск M5.X CRAC X • При повторном появлении ошибок M5.X CRAC X – Провести процедуру изоляции неисправного оборудования LOTO.	Устно уведомить Дежурного по клиентскому сервису (тел.: +7 967 030 60 28, +7 967 187 47 10) о возникновении аварийной ситуации.	
4	Провести доклад Дежурному инженеру на BMS о проделанных мероприятиях и локализации аварии.	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Инженеру по направлению (тел.: +7 967 187 47 09). Получить	

		<i>от них дополнительные указания, по необходимости.</i> Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплуатация М5».	
5		При невозможности, сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад <i>Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).</i>	
6		Получить доклад от Дежурного инженера о проделанных мероприятиях и контролировать стабилизацию системы холодоснабжения на системе диспетчеризации. Сообщить <i>Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Инженеру по направлению (тел.: +7 967 187 47 09) о результате проведенных и при необходимости получить дополнительные указания.</i> Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплуатация М5». Если доклад был проведен иным лицам, то информировать непосредственно их.	
7		Создать наряд в ТМА на аварийные работы на Инженеров по направлению, оформить бланк инцидента и внести данный инцидент в электронный журнал инцидентов.	
8		Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем, на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки south.alarm@ixcellerate.ru . Проинформировать о результатах диагностики в чат «IXСплуатация М5», продублировать информацию звонком Дежурным инженерам клиентского сервиса.	
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ / TOOLS AND ACCESSORIES			
Фонарь / Flashlight Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys Тепловизор / Thermal imager			

Пример написания текста:To: south.alarm@ixcellerate.ru

Cc:

Subject: М5. Авария трубопровода

Добрый день, коллеги! Сегодня, (число, месяц, год, время), дежурному по BMS (ФИО) поступила информация по телефону от сотрудника охраны о протечке трубопровода под пристройкой. При проверке была обнаружена протечка на участке трубопровода от запорной арматуры IV-XX до IV-XX. Дежурным инженером (ФИО) была перекрыта данная запорная арматура и вывешено ЛOTO. Места работ ограждены, проход возможен. По данной аварии создан наряд на работы S.OPS-XXXXXX. Площадь затопления составило примерно 3 кв.м. Жидкость была убрана. К 4.45 авария была локализована и последствия ее были устранены. На оборудование клиентов влияние оказано не было.

Дежурный инженер ВМС _____ ФИО.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
ТС-АК-М-507-230620	20.06.2023	Начальная версия
ТС-АК-М-507-240301	01.03.2024	Корректировка согласующих