

«Согласовано»

Главный инженер

Попов С.Л.

«01» 03 2024 г.

«Утверждаю»

Директор по управлению инфраструктурой ЦОД

Коняев А.В.

«01» 03 2024 г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА М5-Е-ЕОР-05

ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:	Неисправность или отказ ИБП	
ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ	• Сигнал АВАРИИ с ИБП • Городское электроснабжение присутствует • Кратковременное отключение CRASH • Сигнал АВАРИИ о пропадании электроснабжения на экране BMS	
Действия персонала при инциденте		
Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
Убедиться, что ИБП М5.UPS-__ перешел на статический байпас и нагрузка получает питание. При помощи локального дисплея ИБП оценить режим работы системы, проанализировать активные аварии, журнал событий.	Силами дежурных инженеров организовать осмотр оборудования в местах расположения. При необходимости координировать действия дежурных инженеров.	
По команде дежурного инженера на BMS перевести луч «Х» на гарантированное электроснабжение от ДГУ.	Устно уведомить дежурного инженера клиентского сервиса (тел.: +7 967 030 60 28, +7 967 187 47 10) о возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийных сообщений на BMS.	
По команде дежурного инженера на BMS перевести ИБП М5.UPS-__ на механический байпас.	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Главному энергетiku (тел.: +7 967 030 61 44). Получить от них дополнительные указания, по необходимости. Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплуатация М5».	
	При невозможности сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).	
	Позвонить в сервисную службу ООО «ДиСиСи» по тел. +7-800-777-96-87, сообщив ФИО, должность, название компании, номер сервисного договора, место установки, тип и серийный номер ИБП, оформить вызов на аварийный выезд сервисных инженеров. После оперативных переговоров сделать	

	запись в оперативном журнале, указав: время обращения, фамилию диспетчера и результат переговоров.	
	Внимание!!! В режиме питания нагрузки M5.UPS-__ через статический, механический байпас, при переводе луча «Х» на гарантированное электроснабжение от ДГУ, питание ИТ нагрузки будет прервано!!!	
	Уведомить департамент клиентского сервиса, ответственного за исправное техническое состояние ИБП, главного инженера, о переводе луча «Х» на гарантированное электроснабжение от ДГУ и переводе ИБП M5.UPS-__ на механический байпас.	
	Дать команду дежурному инженеру перевести луч «Х» на гарантированное электроснабжение от ДГУ.	
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ TOOLS AND ACCESSORIES	После выхода ДГУ на режим, дать команду дежурному инженеру перевести ИБП M5.UPS-__ на механический байпас.	
Фонарь / Flashlight Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys	Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки south.alarm@ixcellerate.ru . Проинформировать о результатах диагностики в чат «ИХСплутация М5», продублировать информацию звонком дежурным инженерам клиентского сервиса.	

Пример написания текста:

Кому: **south.alarm@ixcellerate.ru**;

Копия:

Тема: Неисправность M5.UPS-__

Добрый день, коллеги!

Информируем вас о том, что (число, месяц, год, время) выявлена неисправность M5.UPS-__.

Сообщено дежурному инженеру клиентского сервиса, главному инженеру.

Для проведения ремонтно-восстановительных работ вызвана подрядная организация.

В настоящее время электроснабжение клиентского оборудования в дата холле __ и коммуникационном узле__ по лучу «Х» осуществляется через механический байпас от ДГУ.

Влияние на клиентское оборудование высокое, возможно прерывание электроснабжения клиентского оборудования в дата холле __ и коммуникационном узле__ по лучу «Х»!

Создан наряд на работы «S.OPS-xxxxx». О ходе работ будет сообщено дополнительно.

Дежурный инженер южного кампуса

Имя Фамилия.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
M5-E-EOP-05	2023-12-18	Начальная версия
ТС-АК-Е-005-240301	2024-03-01	Изменение формата согласно регламенту AD-PL-001-ГГММДД