

«Согласовано»

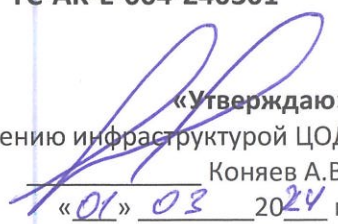
Главный инженер


Попов С.Л.
«01» 03 2024 г.

«Утверждаю»

Директор по управлению инфраструктурой ЦОД

Коняев А.В.


«01» 03 2024 г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА M5-E-EOP-04

ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:	Срабатывание защиты линии клиентского оборудования	
ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ	- Городское электроснабжение присутствует - Системы холодоснабжения работают в нормальном режиме - Сигнал АВАРИИ об отключении автоматического выключателя питания клиентской стойки	
Действия персонала при инциденте		
Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
В сопровождении дежурного клиентского сервиса осуществить визуальную проверку оборудования внутри стойки, найти по маркировке нерабочую кабельную линию и убедиться в том, что розетка с вилкой соединена надежно, а кабель не имеет видимых повреждений. Доложить информацию Начальнику дежурной смены.	Силами дежурных инженеров организовать осмотр оборудования в местах расположения. При необходимости координировать действия дежурных инженеров.	
Запросить разрешение на однократное взведение автоматического выключателя у Главного инженера и дежурного клиентского сервиса.	Устно уведомить дежурного инженера клиентского сервиса (тел.: +7-967-030-60-28) о возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийных сообщений на BMS.	
По факту получения разрешения от дежурного клиентского сервиса в его сопровождении, либо при наличии дублера (по согласованию с дежурным клиентского сервиса) подать напряжение на отключенную линию.	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Главному энергетику (тел.: +7 967 030 61 44). Получить от них дополнительные указания, по необходимости. Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплутация М5».	
	При невозможности, сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).	

ВНИМАНИЕ! ИЗМЕНЯТЬ СОСТОЯНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИХ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕЙ, ПИТАЮЩИХ КЛИЕНТСКУЮ НАГРУЗКУ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СО СТОРОНЫ ДЕЖУРНОГО ИНЖЕНЕРА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА – СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО! ИСКЛЮЧЕНИЕ СОСТАВЛЯЮТ СЛУЧАИ ПОЖАРА И ПОПАДАНИЕ ЛЮДЕЙ ПОД НАПРЯЖЕНИЕ.	Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки south.alarm@ixcellerate.ru. Проинформировать о результатах диагностики в чат «IXСплутация М5», продублировать информацию звонком дежурным инженерам клиентского сервиса.	
В случае успешной подачи питания дежурный инженер клиентского сервиса должен подтвердить, что напряжение приходит на ранее обесточенный модуль питания в стойке IT-оборудования. Доложить информацию начальнику дежурной смены.		
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ TOOLS AND ACCESSORIES		
Фонарь / Flashlight Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys		

Пример написания текста:

Кому: **south.alarm@ixcellerate.ru**;

Копия:

Тема: Срабатывание защиты линии клиентского оборудования

Добрый день, коллеги!

Информируем вас, что в (число, месяц, год, время) на станцию BMS дежурного инженера поступило сообщение о разомкнутом автоматическом выключателе стойки XX в дата холле XXX по лучу питания «XXX». Осуществлено информирование дежурного инженера клиентского сервиса. Для осмотра оборудования направлен дежурный инженер. По факту осмотра оборудования и кабельных линий подтверждено отключение автоматического выключателя (номер стойки или линии), повреждений кабельных линий не зафиксировано. По согласованию с главным инженером и департаментом клиентского сервиса произведено однократное включение отключенного автоматического выключателя. Повторных отключений не зафиксировано, оборудование в стойке получает питание по двум лучам.

Дежурный инженер южного кампуса

Имя Фамилия.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
M5-E-EOP-04	2023-12-18	Начальная версия
ТС-АК-Е-004-240301	2024-03-01	Изменение формата согласно регламенту AD-PL-001-ГГММДД