

«Согласовано»

Главный инженер

Попов С.Л.

« 01 » 03 20 24 г.

«Утверждаю»

Директор по управлению инфраструктурой ЦОД

Коняев А.В.

« 01 » 03 20 24 г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА М5-Е-ЕОР-03

ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:	Отключение электропитания ЦОД от городских электросетей	
ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ	- Городское электроснабжение отсутствует - Кратковременное отключение CRAC, чиллеров - Сигнал АВАРИИ о пропадании электроснабжения на экране BMS - Наблюдается разряд батарей UPS - ДГУ запустилась и взяла на себя нагрузку	
Действия персонала при инциденте		
Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
Визуально и по сообщениям BMS убедиться в запуске ДГУ соответствующего лучей с отключённым городским электроснабжением.	С помощью BMS убедиться в стабилизации работы электрических и механических систем. Силами дежурных инженеров организовать осмотр оборудования в местах расположения. При необходимости координировать действия дежурных инженеров.	
Убедиться, что на панели T300 лучей с отключённым городским электроснабжением горит соответствующий индикатор «ПУСК ДГУ» и на ячейки M5.1 GEN XX (где XX – номер луча) среднего напряжения РУ-10 кВ Энергоцентра подаётся электропитание с генератора и замкнуты выключатели M5.1 GEN XX.	Устно уведомить дежурного инженера клиентского сервиса (тел.: +7-967-030-60-28) о возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийных сообщений на BMS.	
Визуально и по сообщениям BMS убедиться в исправной работе ИБП Энергомодулей лучей, работающих от ДГУ.	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Главному энергетiku (тел.: +7 967 030 61 44). Получить от них дополнительные указания, по необходимости. Также сообщить в чат службы эксплуатации « IXСплуатация М5 ».	
	При невозможности, сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).	

Убедиться в нормальной работе основного оборудования ЦОД.	Позвонить в диспетчерскую службу 24 района ПАО «Россети Московский регион» - Московские кабельные сети по тел. +7-495-381-71-28 , сообщив ФИО, должность, название компании, номер питающего центра, выяснить причину скачка/просадки напряжения, отсутствия напряжения и т.д. После оперативных переговоров сделать запись в оперативном журнале, указав: время обращения, фамилию диспетчера и результат переговоров.	
Во время работы ДГУ контролировать расход топлива каждые 30 мин. Проинформировать ответственного за ДГУ о необходимости заказа топлива.	Позвонить в дежурную службу Управляющей компании (далее – УК) по тел. +7-916-382-57-60 (24/7) и направить дежурного электрика на проверку наличия напряжения и состояния электроустановок в РТП-19072. Дежурный электрик УК должен сообщить результаты проверки. При необходимости проведения оперативных переключений действия между дежурной сменой ЦОД и дежурной сменой УК координирует Начальник дежурной смены ЦОД	
	Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки south.alarm@ixcellerate.ru . Проинформировать о результатах диагностики в чат «IXСплутация М5», продублировать информацию звонком дежурным инженерам клиентского сервиса.	
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ		
TOOLS AND ACCESSORIES		
Фонарь / Flashlight Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys		

Пример написания текста:

Кому: **south.alarm@ixcellerate.ru**;

Копия:

Тема: Отключение городского электроснабжения по лучу «А1»

Добрый день, коллеги!

Информируем Вас о том, что (число, месяц, год, время) произошло отключение городского электроснабжения по лучу «xxx». Устно сообщено дежурному инженеру клиентского сервиса. Переход на электроснабжение от **ДГУ-xxx** осуществлен в автоматическом режиме. Все инженерные системы ЦОД

проверены. Системы функционируют в штатном режиме. Параметры микроклимата находятся в пределах SLA. Создан наряд на работы «S.OPS-xxxxx» и выполнено оповещение главного инженера ЦОД о возникшей неисправности.

В настоящее время электроснабжения луча «xxx» осуществляется от ДГУ-xxx.

Электроснабжение клиентского оборудования не прерывалось.

Дежурный инженер южного кампуса

Имя Фамилия.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
M5-E-EOP-03	2023-12-18	Начальная версия
ТС-АК-Е-003-240301	2024-03-01	Изменение формата согласно регламенту AD-PL-001-ГГММДД