

«Согласовано»

Главный инженер

Попов С.Л.

«01» 03 2024 г.

«Утверждаю»

Директор по управлению инфраструктурой ЦОД

Коняев А.В.

«01» 03 2024 г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА М5-Е-ЕОР-02

ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:	Отключение ДГУ, находящейся под нагрузкой	
ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ	- Городское электроснабжение отсутствует - Кратковременное отключение CRAC, чиллеров - Сигнал АВАРИИ о пропадании электроснабжения на экране BMS - Наблюдается разряд батарей UPS - ДГУ запустилась, взяла на себя нагрузку и остановилась.	
Действия персонала при инциденте		
Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
Осуществить внеплановый обход инженерных систем и при необходимости стабилизировать работу механических систем дата центра.	С помощью BMS убедиться в стабилизации работы электрических и механических систем. Силами дежурных инженеров организовать осмотр оборудования в местах расположения. При необходимости координировать действия дежурных инженеров.	
Убедиться, что распределительные щиты, имеющие питание по основному вводу с данного энергетического луча, перешли на питание от резервного ввода.	Устно уведомить дежурного инженера клиентского сервиса (тел.: +7-967-030-60-28) о возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийных сообщений на BMS.	
Визуально и по сообщениям BMS убедиться в исправной работе ИБП Энергомодулей аварийного луча.	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Главному энергетiku (тел.: +7 967 030 61 44). Получить от них дополнительные указания, по необходимости. Также сообщить в чат службы эксплуатации « IXСплуатация М5 ».	
	При невозможности, сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).	

Убедиться в нормальной работе основного оборудования ЦОД.	Убедиться, что все прецизионные кондиционеры, питающиеся по основному вводу с данного энергетического луча, перешли на питание от резервного ввода.	
Контролировать время автономии ИБП каждые 5 мин.	Позвонить в сервисную службу ООО «ГрандМоторс» по тел. +7-495-476-36-22 , сообщив ФИО, должность, название компании, номер сервисного договора, место установки, тип и серийный номер ДГУ, оформить вызов на аварийный выезд сервисных инженеров. После оперативных переговоров сделать запись в оперативном журнале, указав: время обращения, фамилию диспетчера и результат переговоров.	
	Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки south.alarm@ixcellerate.ru . Проинформировать о результатах диагностики в чат «IXСплутация М5», продублировать информацию звонком дежурным инженерам клиентского сервиса.	
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ		
TOOLS AND ACCESSORIES		
Фонарь / Flashlight Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys		

Пример написания текста:

Кому: **south.alarm@ixcellerate.ru**;

Копия:

Тема: Отключение ДГУ, находящейся под нагрузкой

Добрый день, коллеги!

Информируем вас о том, что (число, месяц, год, время) произошло отключение ДГУ-х, находящегося под нагрузкой. В соответствии с аварийной процедурой дежурной сменой были проверены механические системы ЦОД, чиллеры, циркуляционные насосы, прецизионные кондиционеры, питающиеся от данного луча. Инженерами ЦОД осуществлен доступ в машинные залы для проверки перехода CRAH на резервное питание. Для проведения ремонтно-восстановительных работ, по согласованию с руководством технического департамента, вызвана сервисная организация. Создан наряд на работы «S.OPS-xxxxx» и выполнено оповещение дежурному клиентского сервиса и главному инженеру ЦОД. Параметры микроклимата находятся в пределах SLA.

Электроснабжение клиентского оборудования не прерывалось.

Дежурный инженер южного кампуса

Имя Фамилия.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
M5-E-EOP-02	2023-12-18	Начальная версия
ТС-АК-Е-002-240301	2024-03-01	Изменение формата согласно регламенту AD-PL-001-ГГММДД