

«Согласовано»
Главный инженер

«Утверждено»
Директор по управлению
инфраструктурой ЦОД
Коняев А.В.
«01» марта 2024г.

АВАРИЙНАЯ КАРТА M5.2-M-EOP-04			
ИНЦИДЕНТ / INCIDENT:		Отказ системы поддержания давления системы холодоснабжения машинных залов M5.21, M5.22, M5.23	
ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И СОСТОЯНИЕ СИСТЕМ		• Сигнал АВАРИИ на оборудовании поддержания давления в системе холодоснабжения, на экране BMS	
Действия персонала при инциденте			
№	Дежурный – инженер	Дежурный инженер на BMS	Отм.
1	Проследовать к месту АВАРИИ.	Уведомить Дежурного инженера об возникновении аварийной ситуации, исходя из аварийного сигнала от системы диспетчеризации и направить Дежурного инженера для проверки работоспособности системы поддержания давления M5.1 PU 1.	
2	По прибытию выполняет визуальный осмотр, проверку активных сообщений на дисплее станции поддержания давления M5.2 PRESS - 1: - Визуально убедиться, что M5.2 PRESS - 1 действительно не работает. Просмотреть список его активных аварий, при возможности сбросить (с предварительной фотофиксацией с отображением текущего времени и даты); - Выполнить вывод в резерв системы поддержания давления и выполнить LOTO M5.2 PRESS - 1;	Устно уведомить Дежурного по клиентскому сервису (тел.: +7 967 030 60 28, +7 967 187 47 10) о возникновении аварийной ситуации.	
3	Выполнить вывод из резерва станцию поддержания давления M5.2 PRESS - 2 Клавиша АВТО на дисплее управления M5.2 PRESS - 2	Сообщить об аварийной ситуации Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Инженеру по направлению (тел.: +7 967 187 47 09). Получить от них дополнительные указания, по необходимости. Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплутация M5».	
4	Проконтролировать давление холодоносителя в контуре холодоснабжения (рабочее давление: 3.0±0.5bar на обратной линии и 4.0±0.5bar на подающей линии).	При невозможности, сообщить об аварийном инциденте ответственным специалистам, провести доклад Директору по управлению инфраструктурой ЦОД (тел.: +7 963 929 63 19) и Техническому директору (тел.: +7 926 572 38 64).	
5	Провести доклад Дежурному инженеру на BMS о проведении процедуры изоляции неисправного оборудования.	Получить доклад от Дежурного инженера о проделанных мероприятиях и контролировать стабилизацию системы холодоснабжения на системе диспетчеризации.	

6		Сообщить <i>Главному инженеру (тел.: +7 965 144 59 69) и Инженеру по направлению (тел.: +7 967 187 47 09) о результате проведенных и при необходимости получить дополнительные указания.</i> Также сообщить в чат службы эксплуатации «IXСплутация М5». Если доклад был проведен иным лицам, то информировать непосредственно их.	
7		Создать наряд в ТМА на аварийные работы на Инженеров по направлению, оформить бланк инцидента и внести данный инцидент в электронный журнал инцидентов.	
8		Составить письменный отчет с описанием инцидента, проделанной работе и статусах основного оборудования и систем, на данный момент. Отправить отчет на группы рассылки <u>South.Operations@ixcellerate.ru.</u> Проинформировать о результатах диагностики в чат «IXСплутация М5», продублировать информацию звонком Дежурным инженерам клиентского сервиса.	
ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИСПОСОБЛЕНИЯ / TOOLS AND ACCESSORIES			
Фонарь / Flashlight			
Связка технологических ключей / A bunch of maintenance keys			

Пример написания текста:

To: **South.Operations@ixcellerate.ru.**

Cc:

Subject: M5. Авария трубопровода

Добрый день, коллеги! Сегодня, (число, месяц, год, время), дежурному по BMS (ФИО) поступила информация по телефону от сотрудника охраны о протечке трубопровода под пристройкой. При проверке была обнаружена протечка на участке трубопровода от запорной арматуры IV-XX до IV-XX. Дежурным инженером (ФИО) была перекрыта данная запорная арматура и вывешено ЛОТО. Места работ ограждены, проход возможен. По данной аварии создан наряд на работы S.OPS-XXXXXX. Площадь затопления составило примерно 3 кв.м. Жидкость была убрана. К 4.45 авария была локализована и последствия ее были устранены. На оборудование клиентов влияние оказано не было.

Дежурный инженер BMS _____ ФИО.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
ТС-АК-М-514-231001	01.10.2023	Начальная версия
ТС-АК-М-514-240301	01.03.2024	Корректировка согласующих